

CARTHAGENE ACADEMY



**Immeuble CARTHAGÈNE - Centre Urbain Nord**  
1082 Tunis, Tunisie

**Tél / WhatsApp :** (+216) 58 520 001  
(+216) 53 705 899

**Email :** [carth.academy@gmail.com](mailto:carth.academy@gmail.com)

---



## SOMMAIRE

- ❖ Editorial **02**
- ❖ Carthagène Academy **07**
- ❖ Nos thèmes de formation **09**

## EDITORIAL

### ◆ **Notre métier :**

Former les Professionnels intervenant dans les secteurs sanitaire et médico-social pour adapter leur pratique quotidienne aux enjeux de la qualité/sécurité totale, au niveau des résultats de satisfaction souhaitée des usagers et des professionnels et au regard des textes en vigueur, tout en tenant compte de la réalité des contraintes de chaque métier :

- Médecins (dont Chefs de pôle et ou chef de service)
- Pharmaciens, Cadres et Préparateurs en pharmacie
- Cadres de santé, Infirmier(e)s et autres Professionnels paramédicaux
- Cadres et Personnels à interface soins : socio-éducatifs, psychologues, ingénieurs et techniciens biomédicaux, hygiène et sécurité de l'environnement
- Cadres et Personnels administratifs
- Personnels de direction



❖ **Notre objectif :**

Améliorer et sécuriser les pratiques professionnelles et institutionnelles au sein des établissements de santé publics et privés en conformité avec la réglementation en vigueur et les standards nationaux et internationaux.

## ❖ Notre pédagogie :

Individuelles (inter) ou collectives (intra), éligibles ou non au titre du DPC, dispensées en présentiel ou à distance, toutes nos formations ont une vocation pratique et interactive et sont conçues pour répondre aux préoccupations spécifiques des différents Professionnels concernés.

Elles couvrent un champ étendu de thématiques dans des domaines variés et complémentaires (juridique, organisationnel, managérial, médico-économique, éthique, clinique, social, psychologique...) des secteurs sanitaire et médico-social.

Une large place est accordée aux temps d'échanges avec les apprenants : partages de points de vue, retours d'expérience, études de cas concrets, analyses des pratiques professionnelles, ateliers, jeux de rôles, exercices de mise en situation, séances de questions-réponses...

Coordonnées par une équipe pédagogique expérimentée, nos interventions auprès de Professionnels issus du monde de la Santé et du secteur médico-social, s'appuient sur un important réseau d'experts formateurs aux compétences largement reconnues.

Nos formations intègrent en continu les nouveautés cliniques, de la gouvernance, législatives et réglementaires et les derniers référentiels professionnels. Certaines thématiques nécessitant des développements pédagogiques très approfondis et/ ou des groupes restreints peuvent être traitées dans le cadre de Formations Expertes.

Une place importante est accordée à l'analyse, au suivi et aux propositions d'amélioration des pratiques professionnelles en gardant toujours à l'esprit la réalité des contraintes rencontrées par nos participants dans l'exercice quotidien de leur métier.



Les sessions de formation peuvent s'articuler avec des étapes individuelles réalisées à distance via des questionnaires d'analyse des pratiques professionnelles accessibles en ligne.

Chaque session de formation fait l'objet d'une évaluation des participants, des experts-formateurs et des services formation.

Selon les thématiques, nos formations peuvent être déclinées en inter et/ ou en intra-établissement, y compris dans le cadre d'actions de formation continue éligibles au DPC.

Rapidement évolutive, notre offre de formation s'enrichit au fil de l'eau de programmes nouveaux, au gré notamment de la publication des textes légaux et réglementaires et de l'évolution des besoins de formation des Professionnels.

## **Les formations inter-établissements**

Nos formations inter permettent aux Professionnels d'établissements différents d'échanger sur leurs pratiques respectives.

La durée des formations inter est variable, généralement de 2 jours consécutifs.

Selon la thématique, le niveau de prérequis, l'effectif prévisionnel ou le profil des Professionnels concernés, certaines sont éligibles au DPC et/ ou peuvent entrer dans le cadre de Formations Expertes.

Les sessions présentiels de nos formations inter-établissements ont lieu en intra-muros, ou dans des sites ergonomiques et accessibles (nos locaux et ou des hôtels)

La plupart de nos formations inter peuvent être développées en intra, moyennant une adaptation de leur contenu pédagogique aux besoins spécifiques de l'établissement demandeur.

## Les formations intra-établissements

Réalisées sur site, elles répondent de façon spécifique et concertée aux besoins exprimés par chaque établissement ou groupement d'établissements, pôle, service, unité fonctionnelle ou région. Elles tiennent compte des historiques locaux, des cultures de service, des modes de fonctionnement préexistants et des profils de populations accueillies.

À la demande des établissements, ces formations peuvent également être dispensées en distanciel, notamment lorsque la situation sanitaire ne permet pas leur tenue en présentiel.

Elles peuvent être éligibles au titre du DPC et/ ou être complétées par un dispositif d'analyse des pratiques professionnelles.

Nous portons une attention particulière à tous les cahiers des charges qui nous sont soumis, avec l'engagement de vous fournir, dans le respect des délais imposés, une proposition pédagogique et financière détaillée adaptée à vos besoins.

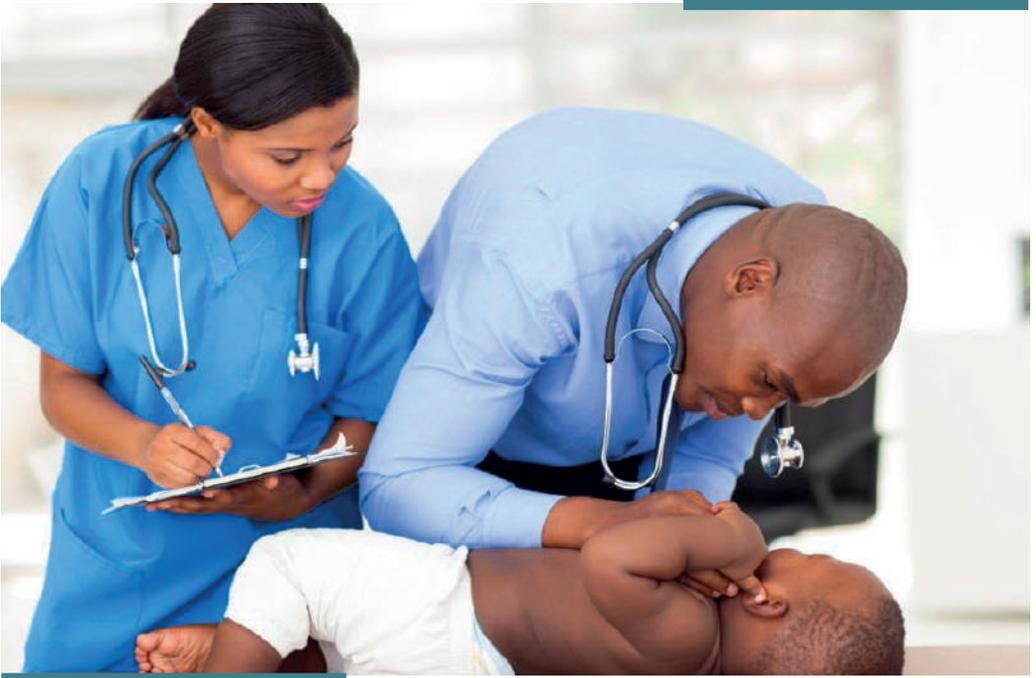
Une assistance administrative et logistique rigoureuse vous est proposée afin de faciliter au maximum la mise en œuvre des formations intra (planification, gestion des transports et de l'hébergement de nos formateurs, envoi des livrets pédagogiques, définition du matériel pédagogique nécessaire, fourniture des listes d'émargement, des certificats de réalisation, des attestations de fin de formation, des attestations de DPC le cas échéant...).

## **CARTHAGÈNE Academy**

---

### *Réinvestir dans l'humain*

Malgré la croissance considérable des personnels de santé mondiaux, une pénurie d'agents de santé estimée à 18 millions est prévue d'ici 2030, et les pays à revenu faible seront confrontés aux difficultés les plus importantes en matière de développement des personnels de santé.



## NOTRE AJOUT

Nous, CARTHAGÈNE Academy, estimant les lacunes et l’anachronisme des modèles de formation actuellement utilisés et le rétrécissement des horizons des carrières de santé, L’apprentissage en cursus de base peut comporter certaines limitations, notamment en termes de capacités et peut s’avérer insuffisant à mettre en œuvre en milieu clinique, ainsi que l’apprentissage en ligne n’offre généralement pas de possibilités de mise en pratique, de collaboration et de vérification des compétences acquises.

## NOUS OFFRONS

Notre axe privilégié est celui de l’intégration et de l’acquisition des compétences métier, pour tout professionnel de santé nouveau et / ou en cours d’exercice.

Des formations initiales et continues qualifiantes et spécifiques sont ainsi développées pour nos principaux métiers de l’hôpital.

Quatre axes de formation sont ciblés :

1. Le développement des compétences,
2. L’accompagnement certifiant et / ou qualifiant de l’évolution professionnelle,
3. La reconnaissance des qualifications et des acquis de l’expérience,
4. La sécurisation des parcours professionnels.

Nous proposons également un accompagnement de proximité et un coaching sur terrain assuré par des tuteurs et des formateurs professionnels et experts.

# NOS THÈMES DE FORMATION

## Management & leadership

- ❖ Leadership et management
- ❖ Gestion des équipes et communication
- ❖ Gestion des conflits et négociation
- ❖ Leadership situationnel
- ❖ Prise de décision
- ❖ Leadership et l'amélioration continue de la qualité
- ❖ Ingénierie de la gestion des soins / formation des surveillants
- ❖ Management des lits

## Management de la qualité et des risques

- ❖ La démarche qualité.
- ❖ La gestion des risques.
- ❖ La déclaration et la gestion des évènements indésirables.
- ❖ La gestion documentaire.
- ❖ Gestion des plaintes et des réclamations.
- ❖ La gestion des crises.
- ❖ L'accréditation et la certification en santé.

## Les objectifs Internationaux de la Sécurité des Patients

- ❖ Identifier correctement les patients.
- ❖ Améliorer une communication efficace.
- ❖ Améliorer la sécurité des médicaments à haut niveau d'alerte.
- ❖ Assurer une chirurgie sûre.
- ❖ Réduire le risque d'infections associées aux soins.
- ❖ Réduire le risque de préjudice pour le patient résultant de chutes.

## Sécurité des patients

Pour fidéliser votre clientèle et parce que la sécurité de patients est primordiale on vous propose les modules suivants :

- ❖ La sécurité des patients (Généralités)
- ❖ L'importance du travail en équipe
- ❖ Apprendre à partir des erreurs pour prévenir les dommages
- ❖ Comprendre et gérer les risques cliniques
- ❖ Utiliser les méthodes d'amélioration de la qualité pour améliorer les soins
- ❖ L'implication avec les patients et leur entourage
- ❖ Contrôle et prévention des infections
- ❖ Sécurité des patients et procédures invasives
- ❖ Améliorer la sécurité de la prise en charge médicamenteuse



## Soins et parcours patient

- ❖ Admission et techniques d'accueil des patients
- ❖ Evaluation initiale du patient
- ❖ Plan de soins
- ❖ Sortie du patient
- ❖ Education thérapeutique
- ❖ Hospitalisation ambulatoire
- ❖ Démarche durable des soins

## Les Droits et les responsabilités des patients

- ❖ Les droits fondamentaux du patient
- ❖ Le droit au respect de la dignité et l'intimité des patients
- ❖ Le consentement au traitement
- ❖ Le droit à l'information et à l'accès au dossier médical
- ❖ Le droit à la participation aux soins et au refus des soins
- ❖ Le droit à la gestion de la douleur
- ❖ La prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance
- ❖ Les responsabilités des patients.

## Prévention et contrôle des infections

- ❖ Fondamentaux en hygiène hospitalière (principes de base)
- ❖ Gestion du risque infectieux
- ❖ Hygiène des mains
- ❖ Les précautions standards
- ❖ Les précautions supplémentaires basées sur la transmission
- ❖ Les accidents d'exposition au sang
- ❖ Les équipements de protection individuelle
- ❖ Les techniques de soins aseptiques.

- ❖ L'utilisation des gants dans les soins
- ❖ Prévention et traitement des bios contaminations.

## Hébergement des patients

- ❖ L'admission des patients
- ❖ L'entretien des locaux
- ❖ La gestion des déchets
- ❖ La gestion du linge
- ❖ La sécurité alimentaire

## Gestion des médicaments et des dispositifs médicaux

- ❖ La gestion des médicaments et des dispositifs médicaux
- ❖ La gestion des dispositifs médicaux implantables
- ❖ Conservation des médicaments thermosensibles
- ❖ La gestion des électrolytes concentrés
- ❖ La gestion des médicaments LASA

## Système d'information

- ❖ La gestion de l'information
- ❖ La sécurité de l'information
- ❖ La protection des données à caractère personnel
- ❖ Le partage de l'information
- ❖ La confidentialité des données

## Nettoyage, Désinfection et Stérilisation des

### dispositifs médicaux réutilisables

- ❖ Les Bonnes Pratiques de retraitement des dispositifs médicaux réutilisables.
- ❖ Les différentes méthodes de stérilisation
- ❖ Les différentes méthodes de lavage
- ❖ La validation des emballages / différents type d'emballage
- ❖ La démarche qualité en Stérilisation
- ❖ Les bonnes pratiques d'hygiène en Stérilisation
- ❖ Les produits chimiques pour lavage et Désinfection
- ❖ La Traçabilité de la production de la Stérilisation
- ❖ Les eaux en Stérilisation
- ❖ La gestion des ancillaires en stérilisation
- ❖ Comment calculez vos dates de péremption ?
- ❖ Le comité de retour d'expérience (CREX) en stérilisation
- ❖ Tableau de bord et indicateurs de performance

### Santé /sécurité au travail

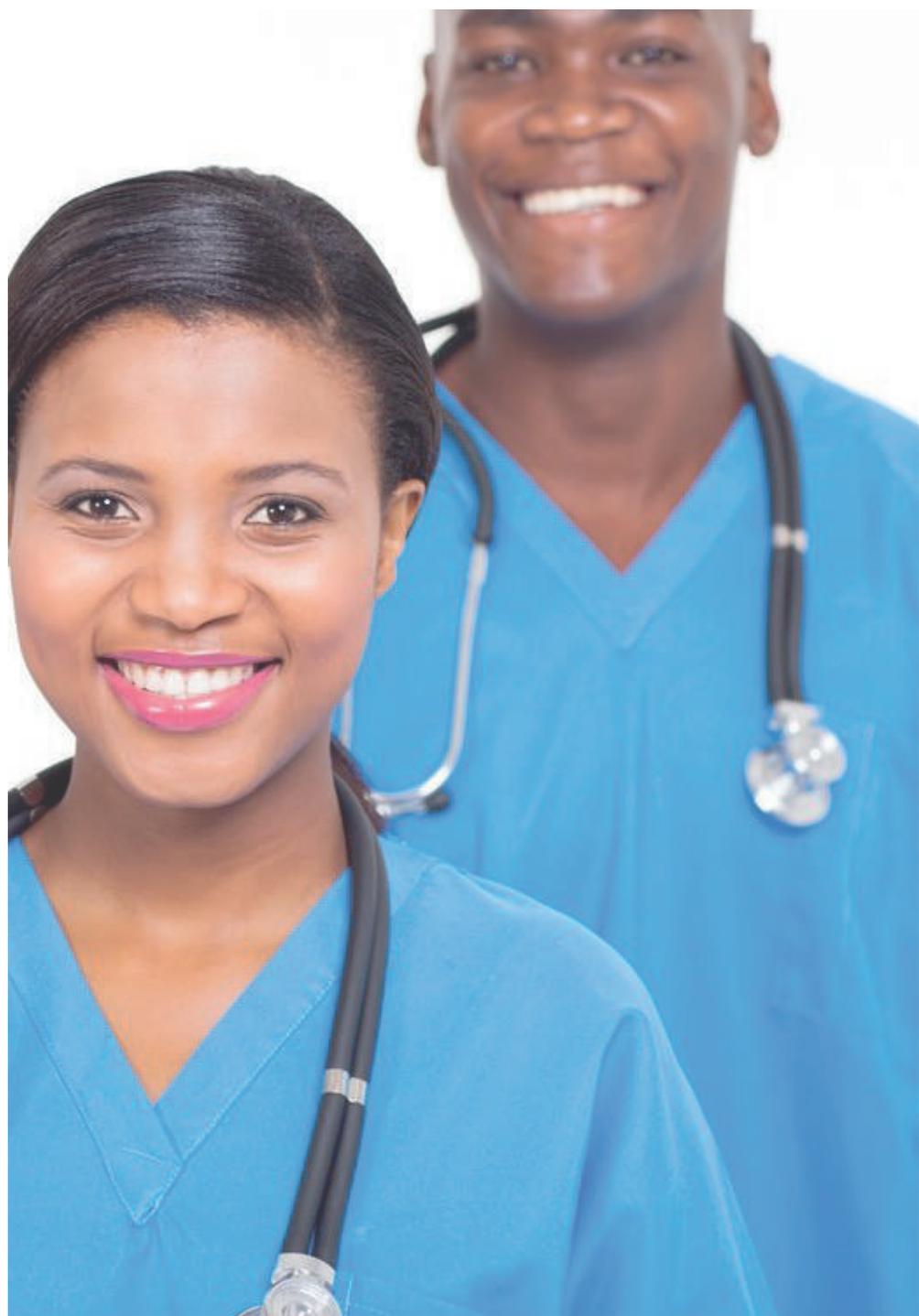
- ❖ Les fondamentaux de la santé et de la sécurité au travail.
- ❖ Secourisme premiers soins et sécurité du personnel.
- ❖ Sécurité incendie et lutte contre le feu dans les établissements de santé
- ❖ Evacuation en cas de catastrophe
- ❖ Prévention du risque professionnel dans les établissements de santé.
- ❖ Accidents de travail et les maladies professionnelles

## Maintenance

- ❖ Gestion des équipements et du matériel
- ❖ Maintenance préventive
- ❖ Maintenance corrective/curative
- ❖ Indicateurs de maintenance
- ❖ Fiabilité - Maintenabilité – Disponibilité
- ❖ La bonne gestion de la maintenance (couts et budgets)

## Management des ressources humaines

- ❖ Développement de compétences professionnelles
- ❖ L'évaluation du rendement et la mesure des performances
- ❖ La gestion des carrières
- ❖ Intégration et l'orientation des nouveaux recrutés
- ❖ L'ingénierie de la formation
- ❖ Optimiser la gestion administrative du personnel





# CARTHAGENE

A C A D E M Y

---

*Réinvestir dans l'humain*

(+216) 58 520 001

(+216) 53 705 899

[carth.academy@gmail.com](mailto:carth.academy@gmail.com)